



STO Flex Business - Servicios para Clientes

El plan STO Flex Business ofrece soporte puntual sin contratos. Todos los precios incluyen visita técnica dentro del radio urbano de Santiago (comunas como Las Condes, Providencia, Ñuñoa, etc.). Para zonas fuera del área urbana, puede aplicarse un costo adicional de traslado.

Precios expresados en Pesos Chilenos (CLP).

Servicio puntual	Precio (CLP / USD / UF)	Descripción breve
Diagnóstico general de equipo	\$15,000 CLP	Revisión completa de hardware y software.
Formateo e instalación de sistema	\$25,000 CLP	Windows, drivers y software esenciales.
Limpieza física interna del equipo	\$12,000 CLP	Eliminación de polvo y mantenimiento térmico.
Instalación de software específico	\$10,000 CLP	Office, antivirus, VPN, etc.
Configuración de red o impresora	\$15,000 CLP	Red doméstica o empresarial, impresoras USB o IP.
Eliminación de virus y malware	\$18,000 CLP	Limpieza profunda con herramientas especializadas.
Soporte remoto (hasta 30 min)	\$8,000 CLP	Asistencia rápida a distancia.
Recuperación básica de archivos	\$20,000 CLP	Recuperación no avanzada de archivos eliminados.
Asesoría técnica o consultoría TI	\$20,000 CLP	Evaluaciones, compras, soluciones TI.